RÉPERTOIRE DES RESSOURCES À PORTÉE DE MAINS DANS LA MRC BELLECHASSE

TASB

Table Action Solidarité Bellechasse

Produit par:
TABLE ACTION SOLIDARITÉ BELLECHASSE
Groupe de réflexion et d'action contre la pauvreté et l'exclusion sociale

4e édition, mars 2012

Action Solidarité Bellechasse *est une table de concertation mise en place en 1997 permettant à des organismes, des institutions et des citoyens de lutter ensemble contre la pauvreté et l'exclusion sociale.*

Souvent, dans le quotidien, des personnes dans le besoin sont à la recherche de ressources qui pourraient leur venir en aide.

Ce répertoire est donc un outil qui vous permettra de trouver facilement les organismes qui offrent des services à la population de la MRC de Bellechasse. Ces organismes peuvent vous aider à améliorer vos conditions de vie.

Solidairement,

Les membres d'Action Solidarité Bellechasse

- l'ACEF Rive-Sud
- Alpha Bellechasse
- Centre-femmes de Bellechasse
- Congrégation Notre-Dame du Perpétuel Secours
- Corporation de développement communautaire de Bellechasse
- CSSS Alphonse-Desjardins, secteur Bellechasse
- Frigos Pleins
- La Barre du Jour
- Ressourcerie Bellechasse
- Travail de rue MRC Bellechasse

TRAVAIL DE RUE
MRC de Bellechasse

Les Frigos Pleins de Bellechasse

RESSOURCERIE BELLECHASSE

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE BELLECHASSE

centre-femmes de bellechasse

Centre de santé et de services sociaux Alphonse-Desjardins
Centre hospitalier affilié universitaire de Lévis

CONGRÉGATION NOTRE-DAME DU PERPÉTUEL SECOURS
DEUS PROVIDEBIT

ACEF
Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec

LA BARRE DU JOUR

ALPHA BELLECHASSE
Groupe populaire en alphabétisation

TABLE DES MATIÈRES PAR SECTEUR D'INTERVENTION

AIDE ALIMENTAIRE ET MATÉRIELLE

Centre d'Entraide Familial St-Henri 12
Frigos Pleins 12
Magasin général de la Saint-Vincent-de-Paul 13
Ressourcerie Bellechasse (St-Anselme) 13
Ressourcerie Bellechasse (St-Léon) 13
Société St-Vincent de Paul / Vestiaire Saint-Louis de Pintendre 14

AIDE BUDGÉTAIRE

Association Coopérative d'Économie Familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud) 14
Maison de la Famille de Bellechasse / Cliniques d'impôts 14

AIDE FINANCIÈRE

Centre Local d'Emploi / Sécurité du Revenu 15
Régime de Perception des Pensions Alimentaires 15
Régie des Rentes du Québec 15
Régime Général d'Assurance de Médicaments du Québec (RAMQ) 16
Services Canada Rive-Sud de Québec 16

AÎNÉS

Centre-Vie de Bellechasse 16
Coopérative de services Rive-Sud 17
Entraide Solidarité Bellechasse 17
La Société Alzheimer Chaudière-Appalaches 18

CULTURE ET LOISIRS

Bibliothèques 18
Maison de la Culture de Bellechasse 19
Mouvement Québécois des Camps Familiaux 19
Services des Loisirs Municipaux 20

DÉFENSE DES DROITS ET DES INTÉRÊTS

Action Chômage Québec inc. 21
Aide aux Travailleurs Accidentés (ATA) 21
Aide Juridique de Lévis 21

Association de la Défense des Droits Sociaux de la Rive-Sud (ADDS) 22
Barreau de Québec – Service de Référence 22
Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels (CAVAC) 22
Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes Chaudière-Appalaches (CAAP-CA) 23
Comité local des usagés de Bellechasse (Rattache au comité des usagers du CSSS Alphonse-Desjardins) 23
Commission des Droits de la Personne et Droits de la Jeunesse 23
GRIS Chaudière-Appalaches 24
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches 24
Office de la protection du consommateur (OPC) 24
Petites Créances – Palais de Justice de Montmagny 25
Protecteur du citoyen 25
Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM) 25

ÉCOUTE ET RÉFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

211 26
Alcooliques Anonymes 26
Centre Antipoison 26
Drogue, Aide, Référence 26
Gai-Écoute 26
Jeu, Aide et Référence 26
SOS Violence conjugale 26
Tel-Écoute du Littoral 26
Tel-jeunes 26
Urgence Détresse 27

ÉDUCATION

Allo Prof 27
Alpha Bellechasse Groupe populaire en alphabétisation 27
Centre d'Éducation des Adultes de Bellechasse (CEA) 28
Centre de Formation en Entreprise et en Récupération de Bellechasse (CFER) 28
Commission Scolaire de la Côte-du-Sud 28

EMPLOI

APE Lévis 29
Carrefour Jeunesse Emploi de Bellechasse (pour les 16 ans à 35 ans) 29
Centre Local de Développement (CLD de la MRC de Bellechasse) 29
Centre Local d'Emploi / Emploi Québec 30
Connexion Emploi ressources femmes 30
Corporation de développement communautaire / Les Plateaux d'insertion de Bellechasse 30
La Barre du Jour (volet travail) 31
Passage-Travail 31
Réhabilitation de Beauce / Accès-Emploi (pour les personnes judiciarisées adultes et / ou dépendantes) 32
Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches (SEMO) 32

ENFANCE-FAMILLE

Centres de la Petite Enfance de Bellechasse (CPE) (Garde en installation et en milieu familial) 33
Maison de la Famille de Bellechasse 34

FEMMES

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) / À Tire d'Ailes 35
Centre-Femmes de Bellechasse 35
Jonction pour Elle inc. 36

HABITATION

Association Coopérative d'Économie Familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud) 36
Les Habitations Adaptées de Bellechasse (Résidence Clair-Soleil) 37
Offices Municpaux d'Habitation (OMH) 37
Régie du Logement 38

HOMMES

Centre Ex-Equo 38
Partage au Masculin 38

IMMIGRATION

Liaison Immigration Bellechasse 39

INFORMATIONS / DROITS

Commission de la santé et de la sécurité au travail (CSST) 39
Commission des normes du travail 39

JEUNESSE

Action Jeunesse Côte-Sud 40
Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches 40
Maison des Jeunes de Bellechasse 40
Travail de rue MRC Bellechasse 41

SANTÉ MENTALE

Contrevent 41
La Barre du Jour 42
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches 42

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Accueil Sérénité 43
Association des Personnes Handicapées de Bellechasse (APHB) 43
Association Fibromyalgie Chaudière-Appalaches (groupe de Bellechasse) 44
Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle Chaudière-Appalaches (CRDI-CA) 44
Centre de Réadaptation en Déficience Physique Chaudière-Appalaches (CRDP-CA) 44
Centre de Santé et de Services Sociaux Alphonse-Desjardins / CLSC de St-Lazare 45
Nouvel-Essor Chaudière-Appalaches 45
Regroupement des Proches Aidants de Bellechasse 46

SERVICES GOUVERNEMENTAUX ET/OU SPÉCIALISÉS

Services Québec 46

SERVICES MUNICIPAUX

Municipalités de Bellechasse 47

TOXICOMANIE ET DÉPENDANCES

Alcooliques Anonymes 48
Centre de réadaptation en dépendance
Chaudière-Appalaches (CRAT-CA point de service Lévis) 48
Maison L'Odyssée pour joueurs compulsifs 48

TRANSPORT

Entraide Solidarité Bellechasse 49
Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ) 49
Transport adapté de Bellechasse 49
Transport collectif de Bellechasse 49

TABLE DES MATIÈRES PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE

211 26

A

Accueil Sérénité 43
Action Chômage Québec inc. 21
Action Jeunesse Côte-Sud 40
Aide aux Travailleurs Accidentés (ATA) 21
Aide Juridique de Lévis 21
Alcooliques Anonymes 26
Alcooliques Anonymes 48
Allo Prof 27
Alpha Bellechasse Groupe populaire en alphabétisation 27
APE Lévis 29
Association Coopérative d'Économie Familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud) 14
Association Coopérative d'Économie Familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud) 36
Association de la Défense des Droits Sociaux de la Rive-Sud (ADDS) 22
Association des Personnes Handicapées de Bellechasse (APHB) 43
Association Fibromyalgie Chaudière-Appalaches (groupe de Bellechasse) 44

B

Barreau de Québec – Service de Référence 22
Bibliothèques 18

C

Carrefour Jeunesse Emploi de Bellechasse (pour les 16 ans à 35 ans) 29
Centre Antipoison 26
Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels (CAVAC) 22
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) / À Tire d'Ailes 35
Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes Chaudière-Appalaches (CAAP-CA) 23
Centre d'Éducation des Adultes de Bellechasse (CEA) 28
Centre de Formation en Entreprise et en Récupération de Bellechasse (CFER) 28
Centre d'Entraide Familial St-Henri 12

Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle
Chaudière-Appalaches (CRDI-CA) 44
Centre de Réadaptation en Déficience Physique
Chaudière-Appalaches (CRDP-CA) 44
Centre de réadaptation en dépendance
Chaudière-Appalaches (CRAT-CA point de service Lévis) 48
Centre de Santé et de Services Sociaux Alphonse-Desjardins /
CLSC de St-Lazare 45
Centre-Vie de Bellechasse 16
Centre Ex-Equo 38
Centre-Femmes de Bellechasse 35
Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches 40
Centre Local de Développement (CLD de la MRC de Bellechasse) 29
Centre Local d'Emploi / Emploi Québec 30
Centre Local d'Emploi / Sécurité du Revenu 15
Centres de la Petite Enfance de Bellechasse (CPE)
(Garde en installation et en milieu familial) 33
Comité local des usagés de Bellechasse
(Rattache au comité des usagers du CSSS Alphonse-Desjardins) 23
Commission de la santé et de la sécurité au travail (CSST) 39
Commission des Droits de la Personne et Droits de la Jeunesse 23
Commission des normes du travail 39
Commission Scolaire de la Côte-du-Sud 28
Connexion Emploi ressources femmes 30
Contrevent 41
Coopérative de services Rive-Sud 17
Corporation de développement communautaire /
Les Plateaux d'insertion de Bellechasse 30

D

Drogue, Aide, Référence 26

E

Entraide Solidarité Bellechasse 17
Entraide Solidarité Bellechasse 49

F

Frigos Pleins 12

G
Gai-Écoute 26
GRIS Chaudière-Appalaches 24
J
Jeu, Aide et Référence 26
Jonction pour Elle inc. 36
L
La Barre du Jour 42
La Barre du Jour (volet travail) 31
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches 24
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches 42
La Société Alzheimer Chaudière-Appalaches 18
Les Habitations Adaptées de Bellechasse (Résidence Clair-Soleil) 37
Liaison Immigration Bellechasse 39
M
Magasin général de la Saint-Vincent-de-Paul 13
Maison de la Culture de Bellechasse 19
Maison de la Famille de Bellechasse 34
Maison de la Famille de Bellechasse / Cliniques d'impôts 14
Maison des Jeunes de Bellechasse 40
Maison L'Odyssée pour joueurs compulsifs 48
Mouvement Québécois des Camps Familiaux 19
Municipalités de Bellechasse 47
N
Nouvel-Essor Chaudière-Appalaches 45
O
Office de la protection du consommateur (OPC) 24
Offices Municpaux d'Habitation (OMH) 37
P
Partage au Masculin 38
Passage-Travail 31
Petites Créances – Palais de Justice de Montmagny 25
Protecteur du citoyen 25

R

Régie des Rentes du Québec 15
Régie du Logement 38
Régime de Perception des Pensions Alimentaires 15
Régime Général d'Assurance de Médicaments du Québec (RAMQ) 16
Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM) 25
Regroupement des Proches Aidants de Bellechasse 46
Réhabilitation de Beauce / Accès-Emploi
(pour les personnes judiciarisées adultes et / ou dépendantes) 32
Ressourcerie Bellechasse (St-Anselme) 13
Ressourcerie Bellechasse (St-Léon) 13

S

Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches (SEMO) 32
Services Canada Rive-Sud de Québec 16
Services des Loisirs Municipaux 20
Services Québec 46
Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ) 49
Société St-Vincent de Paul / Vestiaire Saint-Louis de Pintendre 14
SOS Violence conjugale 26

T

Tel-Écoute du Littoral 26
Tel-jeunes 26
Transport adapté de Bellechasse 49
Transport collectif de Bellechasse 49
Travail de rue MRC Bellechasse 41

U

Urgence Détresse 27

AIDE ALIMENTAIRE ET MATÉRIELLE

Centre d'Entraide Familial St-Henri

9, rue Laliberté, Saint-Henri (Québec) G0R 3E0

418 882.0366

Ouvert: mercredi, de 13 h 00 à 17 h 00

Services :
- Aide matérielle
- Vente de vêtements
- Distribution de paniers de Noël
- Soutien ou aide occasionnelle aux familles à faible revenu

Frigos Pleins

Organisme ayant pour mission d'aider toute personne à répondre à ses besoins alimentaires, à s'insérer socialement et économiquement et à participer au développement durable du milieu.

75, route Saint-Gérard, Saint-Damien (Québec) G0R 2Y0

418 789.1399 sans frais : 1 866 789.1399
418 789.1393
frigospleins@globetrotter.net
www.frigospleins.com

Ouvert: du lundi au vendredi de 8 h 00 à 15 h 30

Services :
- Cuisines collectives dans les municipalités de Bellechasse
- Ateliers « Bébé Bonne Bouffe »
- Échange travail-nourriture à la cuisine de Saint-Damien
- Plateau d'insertion au travail
- Jardins communautaires
- Dépannage alimentaire, Groupe d'achats
- Vente de plats cuisinés à prix modique au «petit magasin» de Saint-Damien, La Durantaye et Saint-Anselme
- Récupération et transformation des surplus alimentaires
- Vente de plats maisons au public
- Service de traiteur

Magasin général de la Saint-Vincent-de-Paul

106, Côte-du-Passage, Lévis (Québec) G6V 5S9

418 833.2166
418 833.6077
mgrs@videotron.ca

Ouvert: du lundi au jeudi, de 9h30 à16h30; vendredi, de 9h30 à 21h00 et samedi, de 10h00 à 16h00

Services:
- Aide matérielle
- Vente de vêtements

Ressourcerie Bellechasse (St-Anselme)

5, rue Morin, Saint-Anselme (Québec) G0R 2N0

418 885.9842

Ouvert: du lundi au vendredi, de 10h00 à 17h30; samedi 10h00 à 17h00

Services:
- Vente et récupération de vêtements usagés pour toute la famille
- Vente de peinture recyclée

Ressourcerie Bellechasse (St-Léon)

491, route 277, Saint-Léon-de-Standon (Québec) G0R 4L0

418 642.5627 sans frais : 1 866 942.2741
418 642.2741
www.ressourceriebellechasse.com

Ouvert: du lundi au samedi, de 9h00 à 17h00; dimanche 11h00 à 16h00

Services:
- Vente et récupération de meubles / électroménagers usagés
- Restauration de meubles et cueillette de meubles à domicile
- Plateau d'insertion au travail
- Vente d'articles divers
- Vente de peinture recyclée

Société St-Vincent de Paul / Vestiaire Saint-Louis de Pintendre

811, Chemin Pintendre

418 833.7077

Ouvert: Mardi: 12h30 à 16h00 et 18h30 à 21h00

Services:
- Aide matérielle
- Vente de vêtements

AIDE BUDGÉTAIRE

Association Coopérative d'Économie Familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud)

33, rue Carrier, Lévis (Québec) G6V 5N5

418 835.6633 sans frais : 1 877 835.6633
418 835.5818
acef@acefrsq.com
www.acefrsq.com

Ouvert: du lundi au jeudi, de 8h30 à 16h30; vendredi, de 8h30 à 12h00 et le soir sur rendez-vous

Consultation possible au CLSC de Bellechasse

Services:
- Consultation et suivi budgétaire
- Service d'aide en consommation
- Formation
- Défense des droits des consommateurs
- Aide et défense des droits des locataires
- Centre de documentation

Maison de la Famille de Bellechasse / Cliniques d'impôts

(Pour personnes et ménages à faibles revenus)

Service gratuit offert par des bénévoles formés par Revenu Canada et Revenu Québec

418 883.3101 sans frais : 1 800 454.3101

AIDE FINANCIÈRE

Centre Local d'Emploi / Sécurité du Revenu

100, Mgr Bilodeau RC, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.3307 sans frais : 1 800 663.0351
418 883.4166
www.emploiquebec.net

Ouvert: lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30;
mercredi, de 10h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Services :

- Prestations d'assistance-emploi (aide sociale)
- Programme Prime au travail
- Régime québécois d'assurance parentale (RQAP)
- Prestations sociales
- Prestations spéciales grossesse-allaitement, achat de préparations lactées
- Salle multiservices (services gratuits : documentation, ordinateur, imprimante, téléphone, télécopieur, curriculum vitae, etc.)

Régime de Perception des Pensions Alimentaires

3800, rue Marly, Sainte-Foy (Québec) G1X 4A5

418 652.4413 sans frais : 1 800 488.2323
www.revenu.gouv.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 10h00 à 16h30

Services :

- Renseignements sur le régime de perception des pensions alimentaires (Ministère du Revenu)
- Procédure pour demande d'exemption
- (Ministère de la Justice, 418 643.5140)

Régie des Rentes du Québec

418 643.5185 sans frais : 1 800 463.5185
Malentendants : ATS téléscripteur sans frais : 1 800 603.3540
www.rrq.gouv.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00

Services :

- Rente de retraite
- Prestation de survivant
- Prestation d'invalidité
- Soutien aux enfants
- Supplément pour personne handicapée

Régime Général d'Assurance de Médicaments du Québec (RAMQ)

418 646.4636 sans frais : 1 800 561.9749

www.ramq.gouv.qc.ca

Services Canada Rive-Sud de Québec

50, route du Président Kennedy, Lévis (Québec) G6V 6W8

418 834.7697 sans frais : 1 888 834.7697

418 834.2551

www.servicecanada.gc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h00

Service :

- Prestations d'assurance-emploi

AÎNÉS

Centre-Vie de Bellechasse

C'est un lieu d'accueil, de ressourcement et de divertissement dont la mission consiste principalement à favoriser le maintien à domicile des aînés (personnes âgées de 50 ans et plus autonome et semi-autonome) de la MRC de Bellechasse, à défendre leurs droits et promouvoir leurs intérêts, tout en contribuant au maintien ou à l'amélioration de leur qualité de vie.

55 B rue de la Fabrique, Sainte-Claire (Québec) GOR 2V0

418 883.4058 (Centre de Vie de Bellechasse)

418 883-2737 (Corporation Loisirs & Sports Ste-Claire Inc.)

Ouvert : lundi 9h00 à 15h30; mercredi 9h00 à 16h00
et vendredi 13h00 à 16h00

Services :

- Diverses activités de loisirs
- Repas communautaire à prix modique (lundi et mercredi)
- N.B. : Appeler pour réserver votre repas au 418 883.4058 avant 9h30 le jour même
- Activités physiques (conditionnement physique)
- Activités intellectuelles (jeux de mémoire)
- Activités sociales pour souligner différentes fêtes de l'année (Noël, St-Valentin, etc.)
- Conférence sur différents thèmes préoccupants les aînés
- Divers voyages (Magasinage, touristique, etc.)

• Location de salle pour différents événements comprenant : tables, chaises, cuisinette, vestiaire, toilettes handicapées (homme et femme) et rampe d'accès pour personnes handicapées. Capacité 80 personnes

Coopérative de services Rive-Sud

Services offerts dans Bellechasse et Lévis pour toute personne en perte d'autonomie, personne âgée ou ménage actif

37, route du Président-Kennedy, Lévis (Québec) G6V 6C3

418 838.4019
418 838.6061
info@servicesrivesud.com
www.servicesrivesud.com

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h30

Services :
- Aide domestique
- Aide à la personne
- Grand ménage
- Programme d'aide financière sur de nombreux services

Entraide Solidarité Bellechasse

Organisme de promotion de la santé auprès des personnes âgées et services de maintien à domicile pour toute personne en perte d'autonomie

116-C, de la Fabrique, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.3699 sans frais : 1 877 935.3699
418 883.3197
esbe@globetrotter.net
www.entraidesolidarite.com

Ouvert: du lundi au jeudi, de 8h30 à 16h00

Services :
- Ateliers d'animation Viactive: rencontres animées par des gens du milieu à l'intention de personnes qui désirent bouger, s'amuser, s'informer, partager, etc.
- Popote roulante (repas chauds livrés sur l'heure du midi)
- Transport/accompagnement bénévole
- Téléphones ou visites d'amitié à domicile auprès des personnes ayant besoin de briser la solitude du quotidien et d'être écoutées
- Fête de la santé (grand rassemblement annuel pour les personnes âgées de 50 ans et plus, sur thèmes reliés à la santé)

La Société Alzheimer Chaudière-Appalaches

440, boulevard Vachon Sud, Ste-Marie (Québec) G6E 3B4

Adresse postale: case postale 1, Ste-Marie (Québec) G6E 3B4

418 387.1230 sans frais : 1 888 387.1230
418 387.1360
sachap@globetrotter.net
www.alzheimerchap.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et 13 h 00 à 16 h 30
Clientèle: les personnes touchées par la maladie d'Alzheimer ou une affection connexe, les proches aidants, les professionnels, le public.

Services :

- Centre de documentation
- Écoute téléphonique
- Rencontre individuelle, familiale, de groupe
- Conférence
- Conférence échange
- Groupe de soutien
- Bulletin d'information trimestriel
- Sécu-Retour[MD]
- Café-rencontre
- Formation
- Formation et support aux équipes affectées au service de répit aux heures atypiques
- Site internet

CULTURE ET LOISIRS

Bibliothèques

Bibliothèque Benoît Lacroix, Saint-Michel 418 884.2766

Bibliothèque Biblio Buck, Buckland 418 789.3119

Bibliothèque Biblio-culture, Saint-Lazare 418 883.2551

Bibliothèque Biblio du Centenaire, Saint-Nérée 418 243.3649

Bibliothèque René-Blais, Saint-Nazaire 418 642.2945
418 642.5061

Bibliothèque des Sous-bois, Saint-Philémon 418 469.2890

Bibliothèque Faubourg de la Cadie, Saint-Gervais 418 887.3628

Bibliothèque Jacques Labrie, Saint-Charles 418 887.6561

Bibliothèque J.A. Kirouac, Saint-Malachie 418 642.5127

Bibliothèque Jeannine Marquis Garant, Saint-Raphaël 418 243.3437

Bibliothèque Luc-Lacoursière, Beaumont 418 837.2658

Bibliothèque La Livrothèque, Honfleur 418 885.8212

Bibliothèque La Reliure, Saint-Henri 418 882.0694

Bibliothèque Laurent Caron, Saint-Anselme 418 885.0024

Bibliothèque Le Bouquin d'or, Saint-Damien 418 789.2127

Bibliothèque L'Étincelle, Saint-Léon-de-Standon 418 642.2708

Bibliothèque L'Évasion, Sainte-Claire 418 883.2275

Bibliothèque Marie-Josephte Corrivaux, Saint-Vallier 418 884.3190

Bibliothèque Armagimo, Armagh 418 466-3004

Maison de la Culture de Bellechasse

75, route Saint-Gérard, Saint-Damien (Québec) G0R 2Y0

418 789.2588
418 789.2558
adm@culturebellechasse.qc.ca
www.culturebellechasse.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi 8h30 à 16h30

Services:
- Cours de musique, théâtre, dessin, peinture, langues, informatique
- Salle de spectacle
- Cinéma

Mouvement Québécois des Camps Familiaux

4545, avenue Pierre de Coubertin, C.P. 1000, Succursale M,
Montréal (Québec) H1V 3R2

514 252.3118
514 252.4302
www.vacancesfamiliales.qc.ca

Services:
- 25 camps familiaux dans 11 régions touristiques
- Séjour collectif de vacances familiales pour des groupes communautaires
- Publication d'un répertoire

Services des Loisirs Municipaux

Comité des loisirs de Saint-Nazaire (municipalité)	418 642.1305
Corporation des loisirs de Saint-Damien	418 789.2525
Corporation des loisirs et des sports de Sainte-Claire	418 883.2737
Gestion des loisirs de Saint-Charles	418 887.3374
Loisirs de Saint-Léon	418 642.2124
Municipalité de Honfleur	418 885.9195
OTJ de Saint-Malachie	418 642.2278
Parc des chutes d'Armagh	418 466.2874
Service des loisirs et de la vie communautaire de Saint-Anselme	418 885.9190
Services des loisirs et des parcs de Saint-Henri	418 882.2375
Services des loisirs de Beaumont (municipalité)	418 833.3369
Service des loisirs de Buckland (municipalité)	418 789.3119
Service des loisirs de La Durantaye (municipalité)	418 884.3465
Service des loisirs de Saint-Gervais	418 883.2980
Service des loisirs de Saint-Lazare	418 883.3841
Service des loisirs de Saint-Michel (municipalité)	418 884.2874
Service des loisirs de Saint-Nérée (municipalité)	418 243.2735
Service des loisirs de Saint-Philémon (municipalité)	418 469.2890
Service des loisirs de Saint-Raphaël (municipalité)	418 243.2853
Service des loisirs de Saint-Vallier (municipalité)	418 884.2559

DÉFENSE DES DROITS ET DES INTÉRÊTS

Action Chômage Québec inc.

1279, 4e avenue, Québec (Québec) G1J 3B5

418 523.7117
418 523.2308
acq-quebec@bellnet.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00

Services:
- Centre de référence spécialisé en revendication et représentation des droits des chômeurs
- Information aux individus et aux groupes concernant l'assurance-emploi

Aide aux Travailleurs Accidentés (ATA)

Regroupement de soutien aux accidentés du travail favorisant leur réinsertion sociale.

136, avenue de Gaspé Est, C.P. 820, Saint-Jean-Port-Joli (Québec) G0R 3G0

418 598.9844
418 598.9853
ata.mpelletier@videotron.ca

Ouvert: du lundi au jeudi, de 9h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00
vendredi, de 9h00 à 12h00

Services:
- Informations et écoute.
- Aide technique pour suivi du dossier
- Référence médicale et juridique
- Groupes d'entraide
- Démarches collectives pour la reconnaissance des droits des accidentés
- Soutien pour la réadaptation et représentation.

Aide Juridique de Lévis

5130, boul. de la Rive-Sud, Bureau 200, Lévis (Québec) G6V 9L4

418 833.1740 sans frais : 1 800 842.2213
418 833.9813
bajlevis@ccjq.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et 13h30 à 17h00

Association de la Défense des Droits Sociaux de la Rive-Sud (ADDS)

11, rue St-Édouard, bur. 112, Lévis (Québec) G6V 6E5

418 838.4774
418 838.5389
addsrsud@vif.com
www.vif.com/users/addsrsud

Ouvert: du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h00

Services:
- Information téléphonique pour les personnes assistées sociales
- Accompagnement dans les démarches
- Formation de groupe
- Intervention individuelle et collective
- Référence

Barreau de Québec – Service de Référence

300, boul. Jean-Lessage, bureau RC-21, Québec (Québec) G1K 8K6

418 529.0301
dg@quebec.barreau.qc.ca
www.barreau.qc.ca/quebec

Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels (CAVAC)

1167, chemin Sainte-Foy, Québec (Québec) G1S 2M8

418 648.2190 sans frais : 1 888 881.7192
Point de service Lévis : 418 833-9993
418 648.8110
directrice@cavac-quebec.ca
www.cavac-quebec.ca

Ouvert: lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Services:
- Consultation téléphonique
- Information sur les droits et recours
- Entrevue individuelle/familiale
- Accompagnement dans le processus judiciaire
- Orientation vers les services spécialisés

Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes Chaudière-Appalaches (CAAP-CA)

167, rue Notre-Dame Nord, C.P. 790, Sainte-Marie (Québec) G6E 3B9

418 387.8414 sans frais : 1 877 767.2227
418 387.3055
info@caapca.ca
www.caapca.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Services :
- Information sur les étapes de la démarche
- Accompagnement durant toute la démarche
- Écoute et discussion de la situation
- Aide à clarifier la situation, cerner l'objet de la plainte
- Aide à rédiger la plainte
- Assure le suivi

Comité local des usagés de Bellechasse (Rattache au comité des usagers du CSSS Alphonse-Desjardins)

100A, Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.2666 poste 4280 (messagerie vocale)

Services :
- Écoute, accompagnement dans une démarche et/ou référence
- Renseignement sur les droits et responsabilités des usagers
- Défense et promotion des droits et intérêts individuels ou collectifs des usagers

Commission des Droits de la Personne et Droits de la Jeunesse

575, rue Saint-Amable, bureau 4.31, Québec (Québec) G1R 6A7

418 643.1872
sans frais 1 800 463.5621
418 643.4725
quebec@cdpdj.qc.ca
www.cdpdj.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

Services :
- Renseignements sur une violation possible des droits
- Éducation aux droits
- Enquête, médiation, recherche

GRIS Chaudière-Appalaches

La mission du G.R.I.S. Chaudière-Appalaches consiste à démystifier l'homosexualité et la bisexualité dans la société dans le but de prévenir les problèmes de santé et sociaux liés à l'homosexualité.

253, Route 108, Beauceville (Québec) G5X 2Z3

418 774.4210
Gai Écoute, sans frais : 1 888 505.1010 (confidentiel)
418 948.9154
infogrisca@gmail.com
www.grischap.qc.ca

Services :

- Démystification de l'homosexualité et de la bisexualité principalement dans les écoles secondaires, écoles primaires et autres milieux
- Pièce de théâtre «Le cri du miroir» présenter en secondaire 1 et 2
- Réseau des alliés (Tous ensembles avec nos différences contre l'homophobie)
- Parrainage (service individuel de questionnement et d'accompagnement dans son cheminement ainsi qu'aux proches par exemple, les parents d'une personne gaie)
- Offre de formation gratuite

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

Groupe régional de promotion et défense des droits en santé mentale

5935, rue St-Georges, bureau 130, Lévis (Québec) G6V 4K8

418 837.1113 sans frais : 1 866 837.1113
418 837.8555
la-droit@bellnet.ca
www.ladroit.org

Services :

- Aide et accompagnement individuel dans la défense de droits
- Information sur les différentes lois reliées à la santé mentale
- Actions pour la promotion, la défense collective des droits et la dénonciation des abus et de discrimination
- Orientation vers les ressources appropriées

Office de la protection du consommateur (OPC)

Défense des intérêts et traitement des plaintes des consommateurs

400, boul. Jean-Lesage, bureau 450, Québec (Québec) G1K 8W4

418 643.1484 sans frais : 1 888 672.2556
418 528.0976
www.opc.gouv.qc.ca

Service téléphonique
Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Service au bureau
Ouvert: lundi, mardi, mercredi, vendredi, de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30; jeudi, de 9h30 à 12h30 et 13h00 à 16h30

Petites Créances – Palais de Justice de Montmagny

25, rue du Palais de Justice, Montmagny (Québec) G5V 1P6

418 248.0909
pcmontmagny@justice.gouv.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

Protecteur du citoyen

Cet organisme examine les plaintes des personnes, entreprises, groupes ou associations qui croient avoir été traités de manière injuste ou incorrecte par un ministère ou un organisme du gouvernement du Québec

525, boul. René Lévesque Est, bureau 1.25, Québec (Québec) G1R 5Y4

1 800 463.5070
1 866 902.7130
protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca
www.protecteurducitoyen.qc.ca

Ouvert: lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM)

Cet organisme permet de savoir si certains biens ont été donnés en garantie ou s'ils sont affectés d'une dette

1, rue Notre–Dame Est, bureau 7.07, Montréal (Québec) H2Y 1B6

418 646.4949 sans frais : 1 800 465.4949
514 864.4867
services@rdprm.qc.ca
www.rdprm.gouv.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Services :

- Registre public du Ministère de la justice permettant de vérifier si un véhicule usagé a été donné en garantie ou est affecté d'une charge (vente à tempérament, location à long terme, hypothèque). À vous de vérifier avant de faire l'achat ou d'emprunter.

ÉCOUTE ET RÉFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

211

Le Service 211 est un service d'information et de référence centralisé qui dirige rapidement les personnes vers les ressources qui existent dans les régions de la Capitale-Nationale, de la Chaudière-Appalaches et de la MRC de la Haute-Yamaska.

- 211
- www.211quebecregions.ca

Accessibilité : du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 21 h 00
et samedi et dimanche de 8 h 00 à 18 h 00

Un service de traduction existe pour les langues autres que l'anglais et le français.

Alcooliques Anonymes

- 418 835.1631

Centre Antipoison

- 418 654.2731 ou 1 800 463.5060

Drogue, Aide, Référence

- 1 800 265.2626

Gai-Écoute

- 1 888 505.1010

Jeu, Aide et Référence

- 1 800 461.0140

SOS Violence conjugale

- 1 800 363.9010

Tel-Écoute du Littoral

- 1 877 559.4095

Tel-jeunes

- 1 800 263.2266 ou 1 800 668.6868

Urgence Détresse

1 866 appelle ou 1 866 277.3553

ÉDUCATION

Allo Prof

Enseignants disponibles du lundi au jeudi, de 17h00 à 20h00

sans frais : 1 888 776.4455
www.alloprof.qc.ca

Services :

- Service téléphonique d'aide aux devoirs pour tous les jeunes du primaire et du secondaire
- Service téléphonique aux parents qui ont des questions
- Bibliothèque virtuelle

Alpha Bellechasse
Groupe populaire en alphabétisation

110-B, rue Principale, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.1587 poste 1 sans frais : 1 866 523.4484
418 883.1589
alphabellechasse@globetrotter.net
http://bellechasse.alphabetisation.ca/

Ouvert: du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Services :

- Ateliers en petits groupes pour développer des habiletés en lecture, écriture, calcul et informatique de base
- Francisation pour les personnes immigrantes
- Aide aux devoirs pour les 12-17 ans
- Animation de lecture pour les écoles primaires
- Jardin collectif

Centre d'Éducation des Adultes de Bellechasse (CEA)

189, rue Principale, Saint-Gervais (Québec) G0R 3C0

418 887.1308
418 887.1310
info@ceabellechasse.ca
www.ceabellechasse.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 00 et 13 h 00 à 16 h 30

Services :

- Formation de base en lecture, écriture et calcul
- Cours de niveau secondaire (DES)
- Service de formation à l'intégration sociale
- Service d'intégration socioprofessionnelle
- Test d'équivalence de scolarité
- Test de développement général
- Orientation

Centre de Formation en Entreprise et en Récupération de Bellechasse (CFER)

3, avenue du Couvent, Saint-Raphaël (Québec) G0R 4C0

418 243.3757
418 243.3645
cfer@cscotesud.qc.ca
www.cferbellechasse.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 16 h 30

Services :

- Programme spécial d'enseignement secondaire individualisé de 2 ans pour les jeunes âgés de 16 à 18 ans qui ne peuvent poursuivre leurs études secondaires régulières
- Pédagogie axée sur l'école-entreprise
- Formation à l'emploi dans une entreprise informatique ou en imprimerie
- Récupération de matériel informatique

Commission Scolaire de la Côte-du-Sud

157, rue St-Louis, Montmagny (Québec) G5V 4N3

418 887.1001 ou 418 789.1001
Taxes scolaires, sans frais : 1 888 771.7745
info@cotesud.qc.ca
www.cscotesud.qc.ca

Aide à l'Intégration au Marché du Travail

APE Lévis

5255, boul. de la Rive-Sud, bureau 250, Lévis (Québec) G6V 4Z4

418 837.1221
418 837.3616
rivesud@ape.qc.ca
www.ape.qc.ca

Services :

- Techniques de recherche d'emploi
- Accompagnement
- Services d'orientation
- Agente de liaison

Carrefour Jeunesse Emploi de Bellechasse (pour les 16 ans à 35 ans)

229, rue Principale, Saint-Gervais (Québec) G0R 3C0

418 887.7117 sans frais : 1 800 932.4562
418 887.7119
info@cjebellechasse.qc.ca
www.cjebellechasse.qc.ca

Ouvert : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 et de soir sur rendez-vous

Services :

- Aide à la recherche d'emploi
- Orientation scolaire et professionnelle
- Entrepreneuriat jeunesse
- Babillards offres d'emploi
- Ateliers thématiques
- Projets jeunesse

Centre Local de Développement (CLD de la MRC de Bellechasse)

100, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.2249
418 883.2555
info@cldbellechasse.qc.ca
www.cldbellechasse.qc.ca

Services :

- Services aux entreprises et programmes d'aide financière
- Services aux collectivités et tourisme
- Activités de promotion et de représentation

Centre Local d'Emploi / Emploi Québec

100, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.3307 Ligne sans frais : 1 800 663.0351
418 883.4166

Ouvert: lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30;
mercredi, de 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

Services :

- Guichet d'emploi
- Informations sur le marché du travail
- Service individualisé
- Ordinateurs accessibles (internet, curriculum vitae, lettre)
- Service gratuit de télécopie et de photocopie

Connexion Emploi ressources femmes

421, rue Dorimène-Desjardins, bureau 201, Lévis (Québec) G6V 5V3

418 839.3109
418 834.6411
info@connexionemploi.com
www.connexionemploi.com

Ouvert: lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Services :

- Aide aux femmes sans emploi à intégrer le marché du travail
- Processus d'orientation (individuel ou en groupe)
- Aide à la recherche d'emploi (groupe)
- Services aux entreprises (aide au placement, suivi au placement)
- Maintien en emploi, stages en milieu de travail
- Orientation professionnelle
- Bilan professionnel
- Projets spéciaux

Corporation de développement communautaire / Les Plateaux d'insertion de Bellechasse

Programme d'insertion et de maintien en emploi.

110-b rue Principale Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.1587 poste 204
418 883.1589
insertion.bellechasse@globetrotter.net

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Services :
- Information
- Accueil, évaluation des besoins
- Stage en milieu de travail
- Accompagnement dans la résolution des difficultés personnelles et sociales
- Formation sur mesure avec attestation du Centre de l'éducation des adultes
- Préparation à l'emploi
- Aide à la recherche d'emploi et suivi en emploi

La Barre du Jour (volet travail)

S'adresse uniquement aux personnes qui vivent ou ont vécu des difficultés de santé mentale

35, rue Leclerc, Saint-Gervais (Québec) G0R 3C0

418 887.7100 sans frais : 1 877 841.7100
418 887.1260
centrelabarredujour@globetrotter.net

Ouvert : lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :
- Intégration socioprofessionnelle
- Suivi individualisé dans la recherche ou dans le maintien à l'emploi
- Accompagnement dans une démarche de formation, de retour aux études ou de bénévolat
- Possibilité de participer à un programme axé sur la progression socioprofessionnelle
- Soutien aux employeurs

Passage-Travail

44, rue Bel-Air, bureau 203, Lévis (Québec) G6V 6K9

418 833.7122
418 833.1185
info@passagetravail.com
www.passagetravail.com

Ouvert : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 et de soir sur rendez-vous

Services :
- Séance d'information
- Ateliers (curriculum vitae, entrevu)
- Service-conseil ponctuel

Réhabilitation de Beauce / Accès-Emploi (pour les personnes judiciarisées adultes et / ou dépendantes)

294, rue Bisson, Vallée-Jonction (Québec) G0S 3J0

418 253.6764
418 253.5153
annie.g@rehabilitationdebeauce.com
www.rehabilitationdebeauce.com

Services :

- Gamme de services pour le soutien à l'intégration en emploi pour les adultes judiciarisés

Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches (SEMO)

Service offert aux personnes handicapées afin de favoriser l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi.

Siège social
693, rue St-Alphonse Nord, Thetford Mines (Québec) G6G 3X3

418 338.5656 sans framis:1 877 938.5656

Point de service pour Bellechasse
100, rue Mgr Bilodeau, 1er étage, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.3239
418 883.4166
semolaz@globetrotter.net
www.semochaudiereappalaches.ca

Ouverture : lundi au mercredi

Services aux participants :

- Évaluation des intérêts, des capacités et aptitudes
- Formation préparatoire à la recherche d'emploi
- Support à la recherche d'emploi
- Support à l'intégration en emploi
- Suivi en emploi
- Maintien en emploi
- Adaptation du poste de travail
- Accessibilité des lieux

Services aux employeurs :

- Évaluation des besoins en main-d'œuvre
- Service de référence individualisé
- Suivi en emploi par le conseiller en main-d'œuvre en collaboration avec les partenaires du milieu
- Différentes possibilités d'aide financière

Centres de la Petite Enfance de Bellechasse (CPE) (Garde en installation et en milieu familial)

CPE Belle Enfance
1, rue Fleury, Saint-Raphaël (Québec) G0R 4C0

418 243.3545
418 243.2392
cpebelle@globetrotter.net

CPE Chatons d'Or
31, rue Provencher, Saint-Anselme (Québec) G0R 2N0

418 885.4444
418 885.4140
cpecdor@globetrotter.net

CPE L'Amhirondelle
123, boul. Campagna, Saint-Henri (Québec) G0R 3E0

418 882.2831
418 882.2848
berubel@qc.aira.com

CPE L'Aquarelle
66, Saint-Gérard, Saint-Damien (Québec) G0R 2Y0

418 789.3327
418 789.3336
aquarelle2000@globetrotter.net

CPE Le Jardin d'Oseille
10, boul. Mercier, Beaumont (Québec) G0R 1C0

418 833.7218
418 833.7971
jardinoseille@videotron.ca

CPE Le Petit Poucet
30, avenue Commerciale, Saint-Charles (Québec) G0R 2T0

418 887.6968
418 887.7004
petitpoucet@globetrotter.net

CPE L'Escale/ Bureau Coordonnateur
94, de la Fabrique, Ste-Claire (Québec) G0R 2V0

418 883.2340
418 833.2340
escalegi@globetrotter.net

Maison de la Famille de Bellechasse

132, rue Aubé, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.3101 sans frais : 1 800 454.3101
418 883.4322
mfbellechas@globetrotter.net

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Soutien aux familles et individus, référence

Ateliers :

- Rencontres prénatales d'allaitement et services de marraines d'allaitement
- Rencontres préparatoires à l'accouchement
- Yoga pour femmes enceintes et remise en forme après l'accouchement
- Massage bébé
- Rencontres Parents-enfants 0-2 ans (habiletés parentales, éveil et développement de l'enfant)
- Ateliers d'activités éducatives pour enfants 2-5 ans, accompagnés de leurs parents, avec une période d'échanges entre parents
- Rencontres de parents sur l'importance de l'éveil à l'écrit et à la lecture pour les enfants 0-5 ans
- Activités pour la semaine de relâche 5-12 ans
- Ateliers et conférences pour parents
- Ateliers d'estime de soi, de relaxation ou de méditation
- Activités familiales (fête de Noël, semaine québécoise de la famille)
- Réanimation cardiorespiratoire (RCR) bébé-enfant et adulte

Services :

- Soutien téléphonique et à domicile (0-5 ans)
- Halte-garderie (dans nos locaux, jeudi de 8 h 30 à 16 h 00) et répit-parent (garde occasionnelle en semaine, avec horaire variable, dans certaines municipalités)
- Fées marraines (visites de soutien à domicile pour les familles après une nouvelle naissance)
- Vente et location de tire-lait
- Soutien à l'allaitement
- Prêt d'écharpe de portage
- Dépannage vestimentaire (vêtements 0-5 ans et maternité)
- Service de bénévoles pour remplir les déclarations de revenus (pour personnes à faibles revenus)

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) / À Tire d'Ailes

Services d'aide pour femmes et adolescentes, gratuit et confidentiel

4060, boul. de la Rive-Sud, suite 206, Lévis (Québec) G6W 6N2

418 835.8342 sans frais : 1 866 835.8342
418 835.8345
atiredailescalacs@bellnet.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Services :
- Intervention téléphonique
- Relation d'aide individuelle et de groupe
- Information sur les droits et recours
- Accompagnement lors des démarches médicales, policières et juridiques
- Ateliers de prévention, de sensibilisation et de formation
- Aide et support à l'entourage

Centre-Femmes de Bellechasse

55-A, rue de la Fabrique, Sainte-Claire (Québec) G0R 2V0

418 883.3633
418 883.3646
cfemmesbellechasse@globetrotter.net

Services :
- Accueil, écoute, accompagnement et référence
- Activités d'éducation populaire
- Activités pour briser l'isolement et développer un nouveau réseau de connaissances
- Groupe de soutien aux femmes ayant reçu un diagnostic de cancer du sein
- Différentes activités et rencontres pour apprendre, discuter et échanger entre femmes

Jonction pour Elle inc.

Maison d'hébergement pour femmes victimes de violence (psychologique ou physique)

418 833.8002
418 833.8009
jonc@bellnet.ca
www.jonctionpourelle.com

Services :

- Hébergement gratuit
- Service d'écoute téléphonique 24heures/7 jours
- Information sur les droits et les ressources
- Support et accompagnement dans les démarches
- Suivi individuel et de groupe
  (Point de services externes au Centre de Santé et de Services Sociaux Alphonse-Desjardins, CLSC de St-Lazare)
- Rencontre de groupe : échange et partage
- Intervenante auprès des enfants
- Suivi après l'hébergement

HABITATION

Association Coopérative d'Économie Familiale Rive-Sud (ACEF Rive-Sud)

33, rue Carrier, Lévis (Québec) G6V 5N5

418 835.6633 sans frais : 1 877 835.6633
418 835.5818
acef@acefrsq.com
www.acefrsq.com

Ouvert : du lundi au jeudi, de 8 h 30 à 16h 30;
vendredi, de 8 h 30 à 12 h 00 et de soir sur rendez-vous

Consultation possible au CLSC de St-Lazare

Services :

- Consultation et suivi budgétaire
- Service d'aide en consommation
- Formation
- Défense des droits des consommateurs
- Aide et défense des droits des locataires
- Centre de documentation

Les Habitations Adaptées de Bellechasse (Résidence Clair-Soleil)

84, boulevard Bégin app. 12, Ste-Claire (Québec) GOR 2VO

418 883.1300
clair.soleil@videotron.ca

Service :

- OBNL offrant des unités résidentielles adaptées pour des personnes vivant avec des limitations physiques ou intellectuelles légères, significatives et persistantes.

Offices Municpaux d'Habitation (OMH)

OMH de Beaumont	418 837.9768
OMH de Buckland	418 789.2703
OMH de La Durantaye	418 884.3465
OMH de Saint-Anselme	418 885.4977
OMH de Saint-Charles	418 887.6650
OMH de Sainte-Claire	418 883.3314
OMH de Saint-Damien	418 789.2545
OMH de Saint-Gervais	418 916.6606
OMH de Saint-Henri	418 882.6157
OMH de Stain-Léon-de–Standon	418 642.5034
OMH de Saint-Michel	418 884.2865
OMH de Saint-Nazaire	418 642.2249
OMH de Saint-Nérée	418 243.2818
OMH de Saint-Philémon	418 469.3003
OMH de Saint-Raphaël	418 654.6179
OMH de Saint-Vallier	418 884.2545

Régie du Logement

5130, boul. de la Rive-Sud, Lévis (Québec) G6V 4Z7

1 800 683.2245
1 877 907.8077
www.rdl.gouv.qc.ca

Ouvert: lundi, mardi mercredi et vendredi, de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

HOMMES

Centre Ex-Equo

Service d'aide aux hommes exerçant de la violence conjugale.

81, rue Saint-Antoine, bureau 105, Sainte-Marie (Québec) G6E 4B4

418 390.1900 sans frais : 1 877 613.1900
418 390.1901 Saint-Romuald
Point de service St-Romuald: 418 834.6162
exequo@globetrotter.net
www.exequo.ca

Services :

- Entrevue individuelle, suivi
- Rencontre de groupe avec intervenant professionnel

Partage au Masculin

Centre régional de ressources pour les hommes

925 boulevard Dionne, Saint-Georges (Québec) G5Y 3V1

418 835.9444 sans frais : 1 866 466.6379
partam94@globetrotter.net
www.partageaumasculin.com

Services :

- Accueil, évaluation et référence
- Suivi individuel pour hommes en difficulté
- Groupe de rupture amoureuse à Lévis
- Hommes victimes d'agressions sexuelles
- Hommes victimes de violence conjugale

IMMIGRATION

Liaison Immigration Bellechasse

Liaison Immigration Bellechasse est un service d'accueil et d'intégration sociale et culturelle s'adressant aux personnes immigrantes de Bellechasse.

Bureau d'accueil de Liaison Immigration Bellechasse
Ouvert: les lundi et mercredi de 9 h 00 à 16 h 00.
77 rue Principale, Saint-Anselme, G0R 2N0 (devant le stationnement du IGA)

alpha.immigration@globetrotter.net

Bureau d'Alpha Bellechasse
Ouvert: Les mardi, jeudi et vendredi de 9 h 00 à 16 h 00
110 B rue Principale, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.1587 (poste 1 ou 207)
sans frais 1 866 523.4484 (poste 1 ou 207)
alpha.immigration@globetrotter.net

Services:
- Références vers les ressources du milieu
- Activités de rapprochement interculturel entre Québécois et immigrants
- Ateliers informatifs sur la culture québécoise et séjours exploratoires de la région

INFORMATIONS / DROITS

Commission de la santé et de la sécurité au travail (CSST)

835, rue de la Concorde, Saint-Romuald (Québec) G6W 7P7

1 866 302.CSST(2778)
418 839.2498

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 30

Commission des normes du travail

1112, boul. de la Rive-Sud, bureau 100, Saint-Romuald (Québec) G6W 5M6

418 839.2603 Ligne sans frais : 1 888 238.6460
418 839.5031

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 00 et 13 h 00 à 16 h 30

JEUNESSE

Action Jeunesse Côte-Sud

75, route Saint-Gérard, Saint-Damien (Québec) G0R 2Y0

418 789.1370
418 789.2788
travaux@globetrotter.net

Services :
- Application de mesures et sanctions extrajudiciaires
- Mesures de réparation envers les victimes
- Mesures de réparation envers la communauté
- Mesures de développement des habiletés sociales

Services en promotion-prévention
- Ateliers sur l'intimidation et la résolution de conflits
- Passerelles, programme de médiation scolaire
- Atelier LSJPA
- Médi-Ado

Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches

100, rue Mgr Bourget, bureau 300, Lévis (Québec) G6V 2Y9

418 837.9331
sans frais : 1 800 461.9331(urgence 24heures/24)
www.cj12.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

Services :
- Urgence sociale
- Recherche d'antécédents biologiques
- Protection des jeunes de moins de 18 ans
- Services de réadaptation aux jeunes
- Services aux jeunes mères et pères
- Services d'adoption
- Famille d'accueil
- Service aux jeunes contrevenants

Maison des Jeunes de Bellechasse

Maison des Jeunes de Saint-Henri 418 882.6173
Maison des Jeunes de Saint-Léon-de-Standon 418 642.2124
Maison des Jeunes de Saint-Malachie 418 642.5565
Maison des Jeunes de Saint-Michel 418 884.3630
Maison des Jeunes de Saint-Raphaël 418 243.3457

Travail de rue MRC Bellechasse

229, rue Principale, Saint-Gervais (Québec) G0R 3C0

418 887.7117 sans frais : 1 800 932.4562
418 887.7119
info@cjebellechasse.qc.ca
www.cjebellechasse.qc.ca

ouvert : du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30 et de soir sur rendez-vous

services :
- Écoute, information, référence
- Accompagnement vers les ressources et les services du milieu
- Suivi en individuel
- Intervention de crise
- Dépannage alimentaire
- Ateliers et animations sur différentes thématiques
- Développement de projets

SANTÉ MENTALE

Contrevent

Le contrevent, pour l'entourage d'une personne ayant un trouble majeur de santé mentale.

190, rue St-Joseph, Lévis (Québec) G6V 1C9

418 835.1967 sans frais : 1 888 835.1967
contrevent@videotron.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 12 h 00 et 13 h 00 à 17 h 00

Services :
- Intervention psychosociale
- Activités d'information
- Activités de formation
- Groupe d'entraide
- Activités de sensibilisation
- Mesures de répit dépannage

La Barre du Jour

Groupe d'entraide alternatif en santé mentale.

35, rue Leclerc, Saint- Gervais (Québec) G0R 3C0

418 887.7100 sans frais : 1 877 841.7100
418 887.1260
centrelabarredujour@globetrotter.net

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Services :

- Groupe d'entraide - milieu de vie
- Accompagnement, support, relation d'aide
- Intégration socioprofessionnelle
- Écoute téléphonique
- Groupes d'échange, activités d'information et de sensibilisation, ateliers de développement personnel

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

Groupe régional de promotion et défense de droits en santé mentale.

5935, rue St-Georges, bureau 130, Lévis (Québec) G6V 4K8

418 837.1113 sans frais : 1 866 837.1113
418 837.8555
la-droit@bellnet.ca
www.ladroit.org

Services :

- Aide et accompagnement individuel dans la défense de droits
- Information sur les différentes lois reliées à la santé mentale
- Actions pour la promotion, la défense collective des droits et la dénonciation des abus et de la discrimination
- Orientation vers les ressources appropriées

Accueil Sérénité

101, rue Principale, Sainte-Claire (Québec) G0R 2V0

418 883.2121
418 883.2121 (téléphoner à l'avance)
info@accueil-serenite.org
www.accueil-serenite.org

Ouvert: du lundi au jeudi, de 13 h 00 à 17 h 00;
samedi, de 9 h 00 à 11 h 30 pour la formation

Services:

- Soutien psychosocial aux personnes atteintes d'un cancer et leurs proches dès l'annonce du diagnostic
- Consultation individuelle ou familiale
- Cours de médiation et relaxation Qi Gong et Tai Chi
- Séance de «stretching»
- Groupe d'entraide pour les personnes ayant reçu un diagnostic de cancer et leurs proches aidants
- Visites et appels de soutien
- Suivi de deuil individuel ou en groupe
- Conférence / atelier mensuel
- Documentation / référence
- Méditation
- Formation technique de libération des émotions

Association des Personnes Handicapées de Bellechasse (APHB)

75, Saint-Gérard, Saint-Damien (Québec) G0R 2Y0

418 789.3328
418 789.2288
aphb@videotron.ca
www.aphbellechasse.org

Ouvert: du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00

Services:

- Accueil, référence, information
- Support à la personne et à la famille
- Sensibilisation et promotion
- Rencontres individuelles et de groupe
- Répit, loisir (enfants, adolescents, adultes)
- Camp de jour estival (adolescents)

Association Fibromyalgie Chaudière-Appalaches (groupe de Bellechasse)

Administratrice : Lynda Mercier

418 887.3794
bureau régional : 1 877 387.7379
afrcab@hotmail.com
www.afrca.ca

Services :

- Activités mensuelles
- Journal «Parlons fibro»
- Écoute, soutien, information

Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle Chaudière-Appalaches (CRDI-CA)

55, rue Mont-Marie, Lévis (Québec) G6V 0B8

418 833.3218 sans frais : 1 866 333.3218
418 833.9849

Services :

- Adaptation/réadaptation à la personne
- Adaptation/réadaptation en contexte d'intégration : communautaire, résidentielle et au travail
- Assistance éducatrice spécialisée aux familles et aux proches
- Soutien spécialisé aux partenaires

Centre de Réadaptation en Déficience Physique Chaudière-Appalaches (CRDP-CA)

9500, boul. du Centre hospitalier, Charny (Québec) G6X 0A1

418 380.2064
418 380.2096
www.crdpca.qc.ca

Services d'adaptation/réadaptation et d'intégration sociale aux personnes présentant une défiance physique :

- Défiance motrice adulte
- Défiance motrice enfant
- Défiance auditive
- Défiance du langage
- Défiance visuelle
- Neurotraumatisme
- Aide technique à la mobilité et à la posture
- Programme d'évaluation et de réadaptation en conduite automobile
- Vignette d'accompagnement

Centre de Santé et de Services Sociaux Alphonse-Desjardins / CLSC de St-Lazare

100-A, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.2227 sans frais : 1 888 883.2227
418 883.2903

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00;
samedi et dimanche, de 8h00 à 16h00

Services :

- Services de santé, sociaux, réadaptation et d'action communautaire offerts à la population
- Hébergement en CHSLD
- Garde médicale : Samedi et dimanche, de 9h00 à 12h00 (selon la disponibilité des médecins)
- Info-Santé 811
- Urgence-Détresse : 1 866 277.3553 24h/7jrs

Nouvel-Essor Chaudière-Appalaches

Le mandat régional en autisme et autres troubles envahissants du développement a pour but d'informer, sensibiliser et référer, tout en créant des liens entre les divers intervenants gravitant autour de la personne TED.

Nouvel Essor, volet régional en Autisme-TED
201, rue Claude-Bilodeau suite 15, Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0

418 625.9082 sans frais : 1 866 625.6082
autisme@sogetel.net

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h00

Services :

- Support
- Formations
- Banque de documentation
- Promotion d'outils d'intervention et de l'actualité TED
- Représentation
- Mesure de soutien au répit
- Sensibilisation auprès de la population, etc.

Regroupement des Proches Aidants de Bellechasse

110-B, rue Principale, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.1587, poste 4 sans frais : 1 866 523.4484 poste 4
rpab@globetrotter.net
www.rpab.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Services :
- Accueil, information, accompagnement
- Écoute et référence
- Groupes de soutien
- Activités d'échange et d'information
- Conférences et ateliers de formation
- Centre de documentation

SERVICES GOUVERNEMENTAUX ET/OU SPÉCIALISÉS

Services Québec

23, avenue Chanoine-Audet, Saint-Raphaël (Québec) G0R 4C0

418 644.4545 sans frais : 1 877 644.4545

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Services :
- Renseignements sur les programmes et les services gouvernementaux
- Services liés au registre foncier du Québec
- Services d'assermentation

Municipalités de Bellechasse

Pour toute question concernant, l'eau potable, l'environnement, la gestion des déchets appelez votre municipalité.

Armagh	418 466.2916
Beaumont	418 833.3369
Buckland	418 789.3119
Honfleur	418 885.9195
La Durantaye	418 884.3465
Saint-Anselme	418 885.4977
Saint-Charles	418 887.6600
Sainte-Claire	418 883.3314
Saint-Damien	418 789.2526
Saint-Gervais	418 887.6116
Saint-Henri	418 882.2401
Saint-Lazare	418 883.3841
Saint-Léon-de-Standon	418 642.5034
Saint-Malachie	418 642.2102
Saint-Michel	418 884.2865
Saint-Nazaire	418 642.1305
Saint-Nérée	418 243.2735
Saint-Philémon	418 469.2890
Saint-Raphaël	418 243.2853
Saint-Vallier	418 884.2559

TOXICOMANIE ET DÉPENDANCES

Alcooliques Anonymes

418 835.1631

Services :

- Écoute téléphonique
- Rencontres de groupes et parrainage

Centre de réadaptation en dépendance Chaudière-Appalaches (CRAT-CA point de service Lévis)

419, rue Dorimène Desjardins, Lévis (Québec) G6V 5V3

418 830.1221 sans frais : 1 888 774.3329
418 830.0516

Services :

- Accueil, évaluation, orientation
- Désintoxication interne et lit de dépannage
- Réadaptation interne (adulte) et externe
- Réinsertion sociale
- Réadaptation - jeu
- Traitement de substitution
- Programme SAAQ (récidiviste)
- Aide et soutien à l'entourage
- Services disponibles au Centre de santé et de services sociaux du Grand Littoral, CLSC de Bellechasse

Maison L'Odyssée pour joueurs compulsifs

La Maison L'Odyssée offre une thérapie fermée de 28 jours pouvant accueillir jusqu'à neuf résidents. Cette thérapie est spécialisée dans le traitement du jeu pathologique. Nous retrouvons une équipe multidisciplinaire formée de professionnels expérimentés tant au niveau de l'intervention individuelle que de groupe.

717 rue Saint-Alfred, c.p.459, Sainte-Marie de Beauce (Québec) G6E 3B7

418 387.7071 sans frais : 1 877 387.7071
418 387.7041
info@maisonlodyssée.com

Services :

- Évaluation
- Plan d'intervention
- Psychothérapie individuelle
- Ateliers de groupe
- Ateliers de relaxation
- Soutien à l'employabilité
- Soutien face à la situation financière
- Soutien aux proches
- Réinsertion sociale
- Suivi post-thérapeutique
- Plan de sortie
- Fin de semaine de ressourcement
- L'apProche, service pour les proches
- Cyber traitement
- Intensif de fin de semaine 4 - 5 étapes
- Programme de prévention
- Sensibilisation à la cyberdépendance

TRANSPORT

Entraide Solidarité Bellechasse

116-C, rue de la Fabrique, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.3699 sans frais : 1 877 935.3699
418 883.3197
esbe@globetrotter.net
www.entraidesolidarite.com

Ouvert: du lundi au jeudi de 8h30 à 16h00

Services:

- Popote roulante: repas chauds livrés chez vous par des équipes bénévoles sur l'heure du midi.
- Transport/accompagnement: transport à prix abordable et accompagnement par des bénévoles.

Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)

44, route Kennedy, Lévis (Québec) G6V 6C5

418 643.7620
www.saaq.gouv.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Transport adapté de Bellechasse

100, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.4218
claireb@mrcbellechasse.qc.ca

Service:

- Service de transport adapté pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite ayant besoin d'accompagnement pour le transport.

Transport collectif de Bellechasse

100, rue Mgr Bilodeau, Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

418 883.2437
mhenry@mrcbellechasse.qc.ca

Ouvert: du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00

Service:

- Service de transport en commun porte à porte sans besoin d'accompagnement pour toute la population.

Motif: étude, travail, loisirs, autres.

NUMÉROS D'URGENCE

Ambulance	911
Centre jeunesse Chaudière-Appalaches	418 837.9331 1 800 461.9331
Centre antipoison	1 800 463.5060
CLSC de Bellechasse	418 883.2227 1 888 883.2227
CSSS Alphonse-Desjardins / Hôpital de Lévis	418 835.7121
Info-Santé	811
Ligne Parents	1 800 361.5085
Police	911
Pompiers	911
SOS violence conjugale	1 800 363.9010
Sureté du Québec MRC Bellechasse	418 887.4058
Tel-jeunes	1 800 263.2266
Urgence Détresse / Prévention suicide	1 866 277.3553

La parution de ce répertoire a été rendue possible grâce à l'appui financier des partenaires suivants :

MRC de Bellechasse

Congréation des soeurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours

centre-femmes de bellechasse

RESSOURCERIE BELLECHASSE

GRAP

GROUPE DE RÉFLEXION ET D'ACTION CONTRE LA PAUVRETÉ CHAUDIÈRE-APPALACHES

RESSOURCERIE BELLECHASSE

Une entreprise d'économie sociale

www.ressourceriebellechasse.com

Mission sociale :

1. Favoriser la récupération et la mise en valeur des matières résiduelles
2. Favoriser la création et le maintien d'emplois durables
3. Offrir des services d'aide aux personnes en situation de pauvreté

DEUX COMPTOIRS POUR VOUS SERVIR

491, route 277	5, rue Morin
Saint-Léon de Standon	Saint-Anselme
Québec G0R 4L0	Québec G0R 2N0
418 642.5627	418 885.9842

Vêtements • meubles • électroménagers